

Памятка по отправке приборов в сервис «Сibaгpоpпpибop» (г. Новосибирск)

Шаг №1. Определите необходимость отправки в сервис

Прибор нужно отправить если:

Нужна поверка прибора (поверка осуществляется на базе ФБУ «Новосибирский ЦСМ»), перед поверкой прибор будет настроен и откалиброван, что гарантирует успешное прохождение поверки;

В остальных случаях необходимо связаться с сервисной службой:

+7-983-135-22-40, (383) 217-40-04 (доб. 112 или 227), 308-79-72

112@sibagropribor.ru, sorokina@sibagropribor.ru

Баган Инна или Сорокина Ольга

Внимание! Многие вопросы снимаются после консультации, без необходимости отправлять прибор в сервис!

Шаг №2. Подготовьте сопроводительное письмо

Сопроводительное письмо должно содержать:

- Карточку предприятия (реквизиты);
- Действующие телефоны (желательно мобильный) и адрес электронной почты, ФИО контактного лица;
- Наименование и заводской номер прибора;
- Дату приобретения прибора (указана в паспорте);
- Адрес для отправки обратно, пожелания по транспортной компании, адрес отправки, до терминала или до адреса;
- Заказ на поверку или указание, что ее делать не нужно;
- Заказ на проведение ремонтных работ с указанием что именно не устраивало в работе анализатора;
- Заказ на расходные материалы: стекло, моющие средства, трубочки, дополнительные калибровки и т.д. при необходимости.

Внимание! Если есть претензии к результатам измерений (прибор завышает/занижает показания) нужно приложить распечатки измерений на приборе и результаты Вашего хим. анализа. Акт должен быть подписан ответственным лицом (зав. лабораторией, участок КИП, директор), должна стоять печать предприятия.

Шаг №3. Подготовьте прибор и комплектующие для отправки

Комплектность для отправки :

- Анализатор;
- Кабель питания;
- Сопроводительное письмо;
- Копию или оригинал предыдущей поверки (если имеется);
- Паспорт (если прибор не гарантийный – наличие паспорта желательно, при гарантийном ремонте обязательно необходим паспорт с заполненным гарантийным талоном!)

Внимание! Прибор может быть снят с гарантии при:

- Отсутствии паспорта;
- Механических повреждениях;
- Сильном загрязнении прибора;

-При отправке комплекса «Лактан» исп. 700 комплектность: анализатор, ноутбук, транспортер, все кабели.

-При отправке анализатора «Соматос-Мини» вложите колбу с капилляром.

-При отправке анализатора «Термоскан-Мини» вложите набор используемых с ним пробирок.

Шаг №4. Упакуйте прибор и комплектацию

Используйте заводскую упаковку или другую твердую упаковку, обеспечивающую сохранность при транспортировке (идеально фанерный ящик или коробка из плотного картона).

Вложите прибор, комплектующие, не забудьте сопроводительное письмо! Заполните пустое пространство, чтобы не допустить свободного перемещения прибора внутри упаковки, зафиксируйте его.

Обратите внимание! При поступлении гарантийного прибора с механическими повреждениями, полученными во время транспортировки ввиду ненадежной транспортировочной тары – прибор снимается с гарантии!

Шаг №5. Выберите транспортную компанию

Мы убедительно просим Вас отправлять приборы такими компаниями
Лучший вариант: «Деловые линии», «Энергия» до терминала в г. Новосибирск;

Можно: Почтой РФ по адресу: 630501, Новосибирская область, Новосибирский р-н, р.п. Краснообск, а/я 323;

Если нет другой возможности: любыми другими транспортными компаниями исключительно до адреса завода изготовителя (отправка за счет клиента, даже в случае гарантийного ремонта).

При указании адреса компании писать:

ООО «Центр НП» (ИНН 7705037323)

630501, Новосибирская область, Новосибирский р-н, р.п. Краснообск, ул. Восточная, здание №22 (а/я 323)

Обратите внимание! При отправке транспортными компаниями указывайте отправку только ДО ТЕРМИНАЛА в г. Новосибирск (до адреса не нужно, мы сами забираем грузы с терминала)!

В случае гарантийного ремонта компания ООО «Центр НП» оплатит только отправку ОТ ТЕРМИНАЛА Вашего города ДО ТЕРМИНАЛА в г.Новосибирск . В случае отправки груза от Вашего адреса – оплата за счет потребителя.

Шаг №6. Оплата доставки

Оплатите доставку прибора в следующих случаях:

- случай не гарантийного ремонта;
- прибор исправен, нужна только поверка;
- прибор исправен, нужны дополнительные калибровки;
- отправка прибора происходит не рекомендованными компаниями («Деловые линии», «Энергия», Почта РФ);
- нужен забор груза с Вашего адреса, «от порога», транспортировка по городу, подъем/спуск груза, обрешетка груза;
- прибор гарантийный, но заказываете экспресс-доставку или быструю «авиа-доставку»;

Оформите оплату за наш счет в случае:

- гарантийный случай;
- у прибора есть паспорт, гарантийный талон заполнен;
- прибор надежно упакован в заводскую тару или другую, обеспечивающую сохранность при транспортировке;
- доставка только рекомендованными компаниями («Деловые линии», «Энергия», Почта РФ), без «Авиа» и «экспресс»- доставок, только ОТ ТЕРМИНАЛА Вашего города ДО ТЕРМИНАЛА в г. Новосибирск (с терминала мы забираем сами);
- получателем должна быть указана компания:

**ООО «Центр НП», ИНН 7705037323, КПП 543301001,
тел. 8(383)217-40-04**

Шаг №7. Проинформируйте нас об отправке

Отправьте нам информацию, чтобы мы отслеживали Ваш прибор:

- по почте: 112@sibagropribor.ru, sorokina@sibagropribor.ru
- смс-сообщением/WhatsApp на номер +7-983-135-22-40
- звонком по телефонам: +7-983-135-22-40, (383) 217-40-04 (доб. 112 или 227), 308-79-72 Баган Инна или Сорокина Ольга

Сообщите нам:

- наименование прибора и его заводской номер;
- название транспортной компании и номер транспортной накладной;
- название Вашей компании, контактное лицо, контактный номер телефона.

Мы будем ожидать Ваш прибор и сделаем все возможное, чтобы Вы получили анализатор обратно в кратчайшие сроки!